

Nr. 25481/05.09.2011

Catre: Asociația Distribuitorilor de Piese Auto din România – ADPAR
Sos. Odaii nr. 439, et. 4, Sector 1, București

In atentie: Domnului Haralambie Stanciu – Presedinte ADPAR

Referitor: Adresa dvs. din 29 august 2011

Ca raspuns la adresa dumneavoastra inregistrata la CSA sub nr. 25481/31.08.2011, privind activitatea desfasurata de catre societatile de asigurare in ceea ce priveste modul de solutionare al daunelor auto, va comunicam urmatoarele:

Conform prevederilor art. 55 din Legea nr. 136/1995 privind asigurarile si reasigurarile in Romania, cu modificarile si completarile ulterioare: „Despăgubirile se plătesc de către asigurător persoanelor fizice sau juridice păgubite.”

Conform prevederilor art. 64. alin. (1) din Normele RCA puse in aplicare prin Ordinul nr. 5/2010: “După acceptarea ofertei de despăgubire, persoana prejudiciată va preciza modalitatea de plată: în numerar sau prin ordin de plată, în contul bancar personal ori în contul bancar al unității de specialitate care a efectuat reparația.”

In aceasta situatie pagubitul are dreptul de a efectua reparatia in orice unitate reparatoare doreste si de asemenea posibilitatea achizitionarii pieselor de schimb si materialelor de la orice unitate de specialitate.

In situatia in care pagubitul solicita plata inainte de efectuarea reparatiei sau achita despagubirea, plata acesteia de catre societate se face direct pagubitului. Pagubitul poate opta pentru efectuarea reparatiei intr-o unitate reparatoare solicitand plata direct in contul acesteia. Societatea are obligatia platii despagubirii in termenul prevazut in Norme, unitatea reparatoare eliberand vehiculul la momentul incasarii despagubirii.

Unitatea reparatoare in care se efectueaza reparatia poate fi una dintre cele cu care societatea de asigurare are incheiata conventie de colaborare. In aceasta situatie termenii si procedurile de decontare fiind cele stabilite in Conventiile de colaborare.

Incheierea conventiilor de colaborare nu ingradeste dreptul pagubitului de a efectua reparatia in orice unitate reparatoare doreste si de asemenea posibilitatea achizitionarii pieselor de schimb si materialelor de la orice unitate de specialitate.

Conventiile de colaborare incheiate intre societatile de asigurare si unitati reparatoare si/sau distribuitori de piese sunt contracte comerciale ale caror termeni si conditii sunt negociate de catre partile semnatare.

Aceasta solutie a fost adoptata de catre societatile de asigurare, unitatile reparatoare si distribuitorii de piese in scopul eficientizarii activitatii de lichidare a daunelor auto, situatie

care nu contravine obiectului de activitate al societăților de asigurare și de asemenea nu aduce atingere în nici un fel asupra dreptului asiguratului/pagubitului.

Având în vedere faptul că în ultimii ani, la nivelul întregii piețe de asigurări, s-au înregistrat creșteri semnificative ale valorii despăgubirilor plătite pentru asigurările RCA, despăgubiri a căror valoare se reflectă direct proporțional în valoarea primelor de asigurare pe care proprietarii de vehicule au obligația să le plătească, apreciem că eforturile asiguratorilor de a găsi soluții pentru controlul despăgubirilor acordate vin în mod direct în sprijinul asiguraților.

Având în vedere cele mai sus menționate, plata părții din despăgubire aferentă pieselor înlocuitoare poate fi făcută direct către furnizorul de piese, fapt ce nu contravine prevederilor legale privind activitatea de asigurare.

Cu privire la afirmația dumneavoastră referitoare la încasarea de către societățile de asigurare a unor **“taxe / comisioane / bonusuri pe volumul achizițiilor achitate de asiguratorii”**, **“plata unor servicii”**, etc. apreciem că aceste afirmații este necesar a fi susținute prin dovezi concrete.

Îngrijorarea dumneavoastră referitoare la faptul că unitățile reparatoare independente **“sunt împiedicate de asiguratorii de a mai cumpăra în scop de revanzare piese de schimb”**, activitatea acestora fiind **“limitată la serviciile de reparații și manipulare piese de schimb”**, apreciem că este nejustificată.

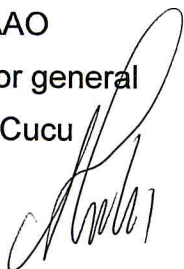
Unitățile reparatoare independente pot achiziționa piese de schimb în scop de revanzare. Prevederile unui contract comercial se aplică doar părților semnatare care au agreeț termenii și condițiile contractului.

Ne manifestăm totodată speranța că întreaga piață auto: asiguratorii, unități reparatoare și distribuitori de piese, va găsi soluțiile optime pentru realizarea scopului comun pe care îl au, acela de a-și satisface clientul, respectiv asigurat/pagubit, prin oferirea unor servicii optime la un pret adaptat situației economice actuale.

Pentru orice alte lamuriri cu privire la desfășurarea activității de asigurare vă stăm la dispoziție.

Cu stima,

DGRAAO
Director general
Mona Cucu



DGJ
Director general
Marinela Nemes

